



Um die Qualität unserer Zertifizierungstätigkeiten sicherzustellen bzw. zu verbessern, ist es die Verpflichtung der Geschäftsführung und die jedes Mitarbeiters der pdcaCert GmbH, die festgelegten Grundsätze und Regelungen einzuhalten. Diese Regelungen sind im Qualitätsmanagementhandbuch sowie in den dazugehörigen Verfahrensanweisungen / Prozessbeschreibungen dokumentiert.

Die Geschäftsführung und die Leitung der Zertifizierungsstelle haben die Qualitätspolitik für das Unternehmen pdcaCert GmbH festgelegt.

1. Qualität der Dienstleistung – Zertifizierung von Managementsystemen

Jeder Antragsteller und Kunde hat das Recht auf eine optimale Betreuung durch die pdcaCert GmbH. Deshalb sind wir bestrebt, die Qualität der Zertifizierungstätigkeiten sowie die Betreuung der Antragsteller und Kunden durch das interne und externe Personal zu verbessern. Aus diesem Grund wurde ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend den Anforderungen an Managementsysteme der DIN EN ISO/IEC 17021 eingeführt.

2. Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Anregungen zur ständigen Verbesserung bekommen wir durch regelmäßige Besprechungen, durch den Kontakt mit den Kunden sowie durch die Ergebnisse aus den Sitzungen der Ausschüsse. Anregungen zur ständigen Verbesserung werden analysiert, geprüft und bei einem positiven Ergebnis der Prüfung umgesetzt und validiert. Für uns ist die Offenheit für Beschwerden ein wichtiges Kriterium, um die Qualität unserer Arbeit zu verbessern.

3. Mitarbeiterqualifizierung und -motivation

Unsere internen und externen Auditoren sowie das Personal der Zertifizierungsstelle werden in regelmäßigen Abständen überprüft, bewertet und bei Bedarf geschult. Neue Anforderungen, gesetzliche und normative, werden ermittelt und an die Mitarbeiter der Zertifizierungsstelle und an den Kunden weitergegeben.

Engagierte, motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sind der Erfolgsfaktor in unserem Unternehmen.

4. Unparteilichkeit und Vertraulichkeit

Die pdcaCert GmbH verpflichtet sich, bei allen Zertifizierungstätigkeiten und Zertifizierungsentscheidungen die Unabhängigkeit, Neutralität und die Objektivität zu wahren, Informationen über Antragsteller bzw. Kunden vertraulich zu behandeln, die Daten des Kunden zu schützen und nur im Rahmen ihrer Tätigkeit zu nutzen.

Die Überwachung der Unparteilichkeit und Vertraulichkeit wird zusätzlich durch einen unabhängigen Ausschuss überprüft und bewertet.

5. Führen durch Vorbild

Die Mitarbeiter gehen mit den Antragstellern und Kunden sowie untereinander respektvoll um. Darin spiegelt sich das Führungsverhalten der Geschäftsführung. Unsere internen und externen Auditoren vertreten das Unternehmen als Vorbild nach Außen.

Die Geschäftsführung und die Leitung der Zertifizierungsstelle formulieren klare, erreichbare Ziele und unterstützen die Mitarbeiter bei deren Umsetzung.